

La RSA Casa dell'Immacolata propone annualmente, ad ospiti e/o caregivers, la compilazione in forma anonima di un dettagliato "Questionario di gradimento" relativo all'intera gamma di servizi offerti.

Per l'anno 2022, ultimo di cui si abbiano i dati qualitativamente analizzati poichè la somministrazione avviene nei mesi di settembre-ottobre di ogni anno, i risultati ottenuti sono complessivamente positivi e, nello specifico, dalle percentuali ottenute si evince quanto di seguito:

Servizi amministrativi

- Reception e flusso di informazioni: complessivamente soddisfatti

Servizi sanitari e assistenziali

- Assistenza: complessivamente soddisfatti
- Igiene personale: complessivamente soddisfatti
- Prontezza nella chiamata: complessivamente soddisfatti
- Assistenza medica: complessivamente soddisfatti
- Assistenza infermieristica: abbastanza soddisfatti

Fisioterapia: abbastanza soddisfatti

Animazione Terapia occupazionale: abbastanza soddisfatti

Trattamento alberghiero

- Residenza confortevole: abbastanza soddisfatti
- Qualità del cibo: abbastanza / poco soddisfatti
- Pulizia struttura: complessivamente soddisfatti
- Servizio lavanderia: complessivamente soddisfatti

Servizio alla persona

- Servizio parrucchiere: complessivamente soddisfatti
- Servizi accessori: complessivamente soddisfatti

Rapporti umani

- Serenità: abbastanza soddisfatti
- Rispetto da parte degli operatori: complessivamente soddisfatti

Valutazioni conclusive

- Soddisfazione complessiva : complessivamente soddisfatti
- Percezione rispetto ad altre strutture: perlopiù migliore
- Consiglio ad amici/parenti: unanime in senso positivo

Relativamente all'aspetto quantitativo dei servizi offerti da Casa dell'Immacolata, la RSA si attiene alle normative vigenti in materia, in linea con quanto indicato nella Tabella 1 allegata alla D.G.R. 17 giugno 2013, n. 45-4248 per l'assistenza e nella D.G.R. 16 dicembre 2022, n. 37-6241 "Accordo integrativo regionale relativo all'assistenza di medici di medicina generale agli ospiti in residenze sanitarie assistenziali" per quanto riguarda l'assistenza agli ospiti a cura dei Medici di Medicina Generale.