

Gentile Ospite,

nel darLe il benvenuto in questa RSA ci permettiamo di segnalarLe alcune informazioni e consigli che Le saranno utili durante la Sua degenza e presentiamo il regolamento interno al quale La preghiamo di attenersi.

▪ **Arrivo in reparto**

Al suo arrivo in reparto, il personale di struttura in servizio sarà a Sua disposizione per informazioni e chiarimenti circa la sistemazione nella camera, i servizi di chiamata, la modalità e gli orari dei pasti e le altre notizie in generale sulla vita di reparto.

▪ **Sistemazione in camera ed in salone da pranzo**

La sistemazione degli ospiti avverrà in camere da 2 o 3 posti letto. L'assegnazione del posto-letto e pranzo, pur tenendo conto delle preferenze dell'ospite, sarà stabilita a giudizio della Direzione e potrà essere modificata in qualsiasi momento, in virtù delle diverse condizioni di salute o delle manifeste incompatibilità di carattere con il/la compagno/a di camera.

▪ **Comunicazioni telefoniche**

Il centralino telefonico sarà a Sua disposizione per le chiamate tutti i giorni dalle **ore 09.00** alle **ore 18.00** e sarà collegato all'apparecchio telefonico della Sua camera tramite il numero interno "9".

▪ **Colloqui con i sanitari**

I Suoi familiari e/o conoscenti che desiderassero (con il Suo consenso) conferire con i Medici potranno farlo di persona oppure telefonicamente previo contatto con la Reception che Le fornirà tempi e modalità di contatto.

▪ **Certificati medici**

Per la loro compilazione sarà bene rivolgersi ai Medici tramite la Direzione.

▪ **Funzioni religiose**

Ogni Giovedì alle ore 10,00 nella Cappella della Residenza viene celebrata la Santa Messa.

Dopo la funzione il Sacerdote passerà nei reparti per salutare coloro che per motivi di salute non hanno potuto partecipare alla funzione.

▪ **Passeggiate esterne**

Il giardino che circonda la struttura offre la possibilità agli ospiti di poter passeggiare. La preghiamo di rispettare piante e fiori.

▪ **Oggetti di valore**

Le sconsigliamo di tenere presso di sé somme di denaro ed oggetti di valore di cui la Direzione declina ogni responsabilità. Nel rispetto delle altrui esigenze e salute è possibile tenere il televisore in camera.

▪ **Orario visite: dalle ore 08:00 alle ore 19:00**

I Suoi parenti e visitatori saranno pregati di usare, nel corso delle Loro visite, ogni riguardo per gli altri assistiti ed attenersi all'orario sopracitato.

Per motivi di igiene e sicurezza si consiglierà di non superare i 2 o 3 visitatori per ospite

▪ **Permessi di uscita**

I permessi di uscita in giornata dovranno essere richiesti dai parenti, dall'ospite o dagli Assistenti Sociali, al Centralino, dovrà essere comunicata ora di uscita e ora di rientro per questioni organizzative. Per richieste di uscita che includano una o più notti è necessario contattare il personale della Reception.

▪ **Terapie e generi alimentari**

Le ricordiamo che non Le potranno essere consegnati **generi alimentari** e **farmaci** dall'esterno senza l'autorizzazione dei **Medici** e/o degli **Infermieri**.

Nessun paziente è autorizzato ad autogestirsi la terapia senza averlo segnalato anticipatamente al personale medico.

▪ **Eventuali Dimissioni**

Le eventuali dimissioni saranno concordate con debito anticipo con la Direzione della Struttura, generalmente dal lunedì al venerdì non festivi. Le rammentiamo che il giorno delle dimissioni dovrà:

- ritirare dalla reception tutta la documentazione sanitaria che le è stata preparata dal Medico e dal personale infermieristico, completa di lettere di dimissione medica ed infermieristica (che riportano la terapia consigliata e le indicazioni assistenziali) nonché gli eventuali esami praticati durante la degenza
- regolare in amministrazione il saldo per la retta alberghiera, se dovuta
- ritirare tutti gli oggetti di personale proprietà, farmaci compresi

▪ **Pagamenti**

I pagamenti della retta dovranno essere eseguiti entro il 5 del mese corrente a mezzo bonifico bancario. L'importo sarà determinato dalla convenzione A.S.L. di appartenenza (quota sanitaria) o dall'intera quota (in caso di ricovero privato) I pagamenti delle eventuali spese extra dovranno essere eseguiti entro il 5 del mese successivo rispetto a quello appena trascorso. Sono esclusi dalla retta:

- 1) i ticket dei farmaci
- 2) i farmaci di fascia C
- 3) le consulenze medico specialistiche private
- 4) il servizio di barbiere e parrucchiere per prestazioni diverse da quelle previste
- 5) I trasporti nei casi previsti

NB: Fare riferimento al contratto di ospitalità e alla carta dei servizi.

• **Effetti personali del paziente**

Previo accordi con la Reception potrà portare nella Residenza Sanitaria Assistenziale alcuni suoi effetti personali da poter tenere in camera tenendo conto del luogo, dello spazio a disposizione e dell'eventuale gradimento o meno del compagno / compagna di camera.

Si ricorda, infine, ai pazienti ed ai visitatori che in tutta CASA DELL'IMMACOLATA vige il divieto di fumare ed utilizzare apparecchiature non a norma.

Tutto il personale è tenuto a far rispettare tali disposizioni.

▪ **Abbigliamento consigliato**

- almeno n. 4 tute da ginnastica possibilmente aperte sul davanti (per la comodità del paziente)
- 1 paio di scarpe da ginnastica (o pantofole chiuse con la suola di gomma)
- almeno n. 4 cambi di biancheria intima
- n. 4 camicie da notte o pigiama
- n. 4 asciugamani grandi e n. 4 piccoli

Firma per accettazione di tutte le voci

Data

Ospite

Congiunto